

I. Úvodní ustanovení, věcná působnost

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti **Povídej, poslouchám s.r.o.**, se sídlem Italská 1202/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 10946594, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 351022, (dále jen „**poskytovatel**“) upravují podmínky, za nichž poskytovatel
- (a) poskytuje zákazníkům služby bussiness poradenství a obstaravatelské služby (dále jen „**Poradenské služby**“);
 - (b) zprostředkovává zákazníkům služby třetích osob (dále jen „**Služby consierge**“)
- (služby dle písm. a) a b) dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí veškeré vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem související s poskytováním Služeb, nedohodnou-li se poskytovatel a zákazník v konkrétním případě jinak. Zákazník je povinen se před zahájením využívání Služeb seznámit s těmito podmínkami.

II. Podmínky poskytování Služeb

- 2.1. **Smlouva:** Poskytovatel poskytuje Služby na základě smlouvy uzavřené mezi ním a zákazníkem.
- Smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem je uzavřena na základě ústního či telefonického potvrzení objednávky zákazníka poskytovatelem.
- Smlouvu (smluvní podmínky) tvoří tyto VOP, specifikace poskytované Služby a cenové ujednání specifikované v ústním či telefonickém potvrzení objednávky zákazníka poskytovatelem.
- 2.2. **Odměna poskytovatele, platba za služby třetích osob:**
- (a) **Odměna za Poradenské služby:** Poskytovateli náleží za Poradenské služby odměna určená smlouvou.
 - (b) **Odměna za Služby consierge:** Poskytovateli náleží za Služby consierge odměna za zprostředkování určená smlouvou. Nárok na odměnu za zprostředkování vzniká poskytovateli poté, co poskytovatel obstará zákazníkovi příležitost uzavřít s třetí osobou zprostředkovanou smlouvu, ledaže ze smlouvy plyne, že nárok na odměnu vzniká až uzavřením zprostředkovatelské smlouvy mezi zákazníkem a třetí osobou, či k jinému okamžiku.
 - (c) **Odměna za zprostředkovanou službu:** Není-li dohodnuto jinak, je zákazník povinen uhradit k rukám poskytovatele rovněž odměnu za zprostředkovanou službu třetích osob, a to před samotným poskytnutím zprostředkované služby. Výše odměny za zprostředkovanou službu bude určena třetí osobou a zákazníkovi sdělena poskytovatelem buďto jako celková částka tvořená odměnou za Služby consierge a odměnou za zprostředkovanou službu, nebo samostatně.
- 2.3. **Splatnost:** Odměny dle těchto všeobecných podmínek jsou splatné na základě faktury vystavené poskytovatelem. V případě dlouhodobého poskytování Služeb je odměna splatná vždy po uplynutí měsíce, v němž byly Služby poskytovány. Poskytovatel může požadovat zálohu/platbu předem až do výše 100 % odměny.

Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu odměny za Služby consierge a odměny za zprostředkovanou službu v rámci jedné platby, aniž by bylo rozlišeno, jaká část platby je tvořena odměnou za Službu consierge a jaká odměnou za zprostředkovanou službu.

Splatnost faktur vystavených poskytovatelem je 14 dní od vystavení, není-li ve smlouvě či na faktuře uvedeno jinak.

- 2.4. **Prodlení:** Ocitne-li se zákazník v prodlení s platbou, je poskytovatel oprávněn pozastavit plnění dle smlouvy a rovněž požadovat pozastavení poskytování služeb třetích osob. V takovém případě je poskytovatel oprávněn od smlouvy rovněž odstoupit.
- 2.5. **Součinnost:** Zákazník je povinen poskytnout poskytovateli všechny informace potřebné k řádnému poskytnutí Služeb, zejména podrobně specifikovat požadavky na rozsah Služeb a dodat veškeré dokumenty, které jsou pro poskytnutí Služeb potřebné.
- 2.6. **Omezení odpovědnosti:** Odpovědnost poskytovatele za újmu je omezena na skutečnou škodu do výše částky odpovídající odměně poskytovatele dle smlouvy uzavřené ve vztahu k dané Službě se zákazníkem. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou zákazníkovi třetími osobami, jejichž služby zákazníkovi zprostředkoval.
- 2.7. **Zvláštní podmínky poskytování Služeb consierge:** Poskytovatel není přímým poskytovatelem služeb třetích osob, ale pouze je v rámci Služby consierge zprostředkovává. Podmínky poskytování služeb třetích osob jsou stanoveny samostatnou smlouvou uzavřenou mezi zákazníkem a poskytovatelem služeb třetích osob. Odpovědnost za kvalitu a dostupnost služeb třetích osob a rovněž za újmu způsobenou zákazníkovi v souvislosti s jejich poskytováním či s uzavřením zprostředkované smlouvy, nese příslušný poskytovatel služeb třetích osob.

Poskytovatel nesmí navrhnout zákazníkovi uzavření smlouvy s třetí osobou, o které má důvodnou pochybnost, zda povinnosti ze zprostředkované smlouvy řádně a včas splní, nebo o které by vzhledem k okolnostem takovou pochybnost mít měl. Požádá-li o to zákazník, je mu poskytovatel povinen sdělit mu údaje potřebné k posouzení důvěryhodnosti osoby, s níž mu uzavření smlouvy navrhuje.

Poskytovatel je oprávněn uzavřít zprostředkovanou smlouvu jménem a na účet zákazníka.

III. Zpracování osobních údajů

- 3.1. Poskytovatel bude v souvislosti s poskytováním Služeb zpracovávat osobní údaje zákazníka sdělené poskytovateli pro účely plnění smlouvy, tedy zejména tyto údaje: jméno, příjmení, kontaktní údaje, ...
- 3.2. Osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem plnění povinností poskytovatele dle smlouvy, tedy za účelem zajištění řádného poskytnutí Služeb.
- 3.3. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu potřebnou k plnění povinností Poskytovatele a a naplnění účelu smlouvy.
- 3.4. Osobní údaje mohou být zpřístupněny nebo předány třetím osobám v souvislosti se zprostředkováním služeb třetích osob a dále třetím osobám zajišťujícím plnění povinností stanovených poskytovateli právními předpisy (banky, odborní poradci a další osoby, jejichž prostřednictvím poskytovatel plní své povinnosti).
- 3.5. Zákazník má za podmínek stanovených právními předpisy v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů dále uvedená práva:
 - (a) **Právo na přístup:** právo získat od poskytovatele informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud tak činí, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a právo na další informace související s jejich zpracováním

- (b) Právo na opravu: právo, aby poskytovatel bez zbytečného odkladu na žádost zákazníka opravil nepřesné osobní údaje, které se daného zákazníka týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoli doplnit nebo opravit.
- (c) Právo na výmaz: právo, aby poskytovatel na žádost zákazníka jeho osobní údaje vymazal, a to za předpokladu, že je naplněn některý z těchto důvodů: (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (b) zákazník odvolá souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; (c) zákazník vznese námitky proti zpracování, kterým je třeba vyhovět (viz níže); (d) osobní údaje poskytovatel zpracoval protiprávně; (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti poskytovatele. Právo požadovat výmaz však zákazník nemá, pokud je zpracování nezbytné: (a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace; (b) pro splnění právní povinnosti poskytovatele; (c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví; (d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výmaz znemožnil nebo vážně ohrozil splnění cílů uvedeného zpracování; (e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- (d) Právo na omezení zpracování: právo, aby poskytovatel omezil zpracování osobních údajů zákazníka v případě, že (a) zákazník popírá přesnost osobních údajů – zpracování poskytovatel omezí na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů; (b) zpracování je protiprávní a místo výmazu zákazník žádá o omezení použití osobních údajů; (c) poskytovatel již nepotřebuje osobní údaje zákazníka, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; (d) zákazník vznese námitku proti zpracování – zpracování poskytovatel omezí, dokud nebude ověřeno, zda jeho oprávněné důvody převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.
- (e) Právo na přenositelnost: Ve vztahu k osobním údajům, které poskytovatel bude zpracovávat automatizovaně, může zákazník (za právními předpisy stanovených podmínek) požadovat jejich poskytnutí v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je poskytovatel s jiným správcem předali mezi sebou.
- (f) Právo odvolat souhlas: Ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování zákazník poskytl poskytovateli souhlas, má zákazník právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Pokud se však jedná o osobní údaje zpracovávané na základě jiných skutečností, právo odvolat souhlas se neuplatní. Souhlas se zpracováním osobních údajů může zákazník odvolat emailem zaslaným poskytovateli na adresu - barbora@povidejposloucham.cz či dopisem zaslaným na adresu Povídej, poslouchám s.r.o., Italská 1202/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2.
- (g) Právo vznést námitku: Proti zpracování osobních údajů může zákazník vznést námitku. Poskytovatel nebude dále osobní údaje zákazníka zpracovávat, pokud neprokáže závažné a oprávněné důvody (a) pro zpracování, které budou převažovat nad právy a zájmy zákazníka nebo (b) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- (h) Právo podat stížnost: V případě, že bude zákazník jakkoliv nespokojen se zpracováním svých osobních údajů, může se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

3.6. Více informací o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).